



Phoenix Health Plan

An Affiliate of Abrazo Health Care

January 16, 2012

Dear Member,

Thank you for your membership in Phoenix Health Plan (PHP). It is a privilege to serve you.

We want to inform you that starting February 15, 2012 Total Transit, who operates RideSource and Discount Cab, will provide non-emergency transportation services for all PHP members. To receive these services you must call PHP to be connected to our transportation vendor.

As a member of PHP you may request transportation if you have no other way to get to your medical appointments. You must try to use your own car, ask a friend or family member to give you a ride or use public transportation (bus or light rail), if available in your area. If you can ride the bus / light rail, we will send you tickets at no cost. In some cases, if you are not medically able to take the bus or are outside a bus line, we will arrange another type of transportation.

Transportation is provided to PHP members who have an appointment and to a parent if the PHP member is a minor. Arrangements will be made if you need special assistance or must have another adult with you.

PHP provides transportation to CRS appointments and to a member's first behavioral health intake visit, if needed. Call your behavioral health provider for transportation to all follow-up visits or to arrange for pick-up of behavioral health medications.

Getting to your health care you need is important to us. We're happy to arrange your transportation, but you must contact us three (3) days before your appointment. Without proper notice, we may not be able to arrange transportation in time and you may have to reschedule your appointment.

Remember, if you are traveling a long distance you may be picked up more than one hour prior to your appointment to make sure you arrive on time.

Please contact one of our friendly representatives in PHP Member Services for help with transportation.

If you have any questions or need any of our information in a different language or format, please call PHP Member Services.

Este documento está disponible en formatos o idiomas alternos. Para más información, llame PHP Member Services.

PHP Member Services

(602) 824 3700 or (800) 747 7997

TTY (800) 842 4681

www.phoenixhealthplan.com

Sincerely
Member Services

Contract services are funded in part under contract with the state of Arizona



Phoenix Health Plan

An Affiliate of Abrazo Health Care

16 de enero de 2012

Estimado miembro,

Gracias por ser miembro de Phoenix Health Plan (PHP). Es un privilegio poder servirle.

Deseamos informarle que a partir del 15 de febrero de 2012, Total Transit, quien esta encargados de la operación de Ride Source/Discount Cab, ofrecerá servicios de transporte en casos que no sean emergencias a todos los miembros de PHP. Para recibir estos servicios debe llamar al PHP para ponerse en contacto con nuestros proveedores de transporte.

Como miembro de PHP, puede pedir servicios de transporte si no tiene otra manera de acudir a sus citas médicas. Sin embargo, debe tratar de usar su propio automóvil, procurar que un amigo o familiar lo lleve o usar el transporte público (servicio de autobús o de tren urbano), si está disponible en su área. Si está en condiciones de transportarse en bus o en tren urbano, le enviaremos los boletos sin costo alguno. En algunos casos si por razones médicas no puede usar el servicio de bus o reside fuera del área cubierta por el transporte público, coordinaremos otro tipo de transporte.

Se proveerá transporte a los miembros de PHP que tienen una cita con el médico y a un padre o una madre que acompañe a un miembro de PHP si dicho miembro es menor de edad. Se harán arreglos si necesita asistencia especial o si debe ir otro adulto con usted.

PHP proveerá transporte para citas de CRS y su primera consulta de salud del comportamiento si es necesario. Llame a su proveedor de salud del comportamiento para el transporte a las sesiones de seguimiento, o para hacer arreglos para recoger medicinas que dicho proveedor le prescriba.

Es muy importante para nosotros que usted reciba la atención médica que necesita. Si necesita que hagamos arreglos de transporte para usted, debe llamarnos tres (3) días antes de su cita. Sin aviso con la debida anticipación es posible que no podamos hacer arreglos de transporte a tiempo y usted tenga que volver a programar su cita.

Recuerde, si va a viajar una distancia larga, es posible que lo recojan más de una hora antes de la cita para asegurarse de que llegará a tiempo.

Comuníquese con uno de nuestros amables representantes de Servicios para miembros de PHP para recibir ayuda con el transporte.

Si tiene alguna pregunta, o necesita alguno de nuestros materiales en un idioma o formato diferente, llame a Servicios para Miembros.

Este documento está disponible en diferentes formatos o idiomas. Para más información, llame al Servicio para miembros de PHP.

Servicios para miembros de PHP

(602) 824 3700 o (800) 747 7997

TTY (800)842-4681

www.phoenixhealthplan.com

Atentamente,
Servicios para miembros

Los servicios contratados son financiados en parte bajo contrato con el estado de Arizona.