

16 de enero de 2012

Estimado miembro,

Gracias por ser miembro de Phoenix Health Plan (PHP). Es un privilegio poder servirle.

Deseamos informarle que a partir del 15 de febrero de 2012, Total Transit, quien esta encargados de la operación de Ride Source/Discount Cab, ofrecerá servicios de transporte en casos que no sean emergencias a todos los miembros de PHP. Para recibir estos servicios debe llamar al PHP para ponerse en contacto con nuestros proveedores de transporte.

Como miembro de PHP, puede pedir servicios de transporte si no tiene otra manera de acudir a sus citas médicas. Sin embargo, debe tratar de usar su propio automóvil, procurar que un amigo o familiar lo lleve o usar el transporte público (servicio de autobús o de tren urbano), si está disponible en su área. Si está en condiciones de transportarse en bus o en tren urbano, le enviaremos los boletos sin costo alguno. En algunos casos si por razones médicas no puede usar el servicio de bus o reside fuera del área cubierta por el transporte público, coordinaremos otro tipo de transporte.

Se proveerá transporte a los miembros de PHP que tienen una cita con el médico y a un padre o una madre que acompañe a un miembro de PHP si dicho miembro es menor de edad. Se harán arreglos si necesita asistencia especial o si debe ir otro adulto con usted.

PHP proveerá transporte para citas de CRS y su primera consulta de salud del comportamiento si es necesario. Llame a su proveedor de salud del comportamiento para el transporte a las sesiones de seguimiento, o para hacer arreglos para recoger medicinas que dicho proveedor le prescriba.

Es muy importante para nosotros que usted reciba la atención médica que necesita. Si necesita que hagamos arreglos de transporte para usted, debe llamarnos tres (3) días antes de su cita. Sin aviso con la debida anticipación es posible que no podamos hacer arreglos de transporte a tiempo y usted tenga que volver a programar su cita.

Recuerde, si va a viajar una distancia larga, es posible que lo recojan más de una hora antes de la cita para asegurarse de que llegará a tiempo.

Comuníquese con uno de nuestros amables representantes de Servicios para miembros de PHP para recibir ayuda con el transporte.

Si tiene alguna pregunta, o necesita alguno de nuestros materiales en un idioma o formato diferente, llame a Servicios para Miembros.

Este documento está disponible en diferentes formatos o idiomas. Para más información, llame al Servicio para miembros de PHP.

Servicios para miembros de PHP

(602) 824 3700 o (800) 747 7997

TTY (800)842-4681

www.phoenixhealthplan.com

Atentamente,
Servicios para miembros

Los servicios contratados son financiados en parte bajo contrato con el estado de Arizona.